

## Privacy verklaring Makuma

Dit is de privacy verklaring van Makuma, massagepraktijk te Oisterwijk. Hierin lees je hoe wij met je persoonlijke gegevens omgaan. Zo lees je hoe we deze gegevens verzamelen, waar we ze opslaan en voor welke doelen ze bewaard worden. Ook benoemen we al je rechten met betrekking tot je gegevens en hoe je gebruik kan maken van die rechten.

### Waarom verzamelen wij gegevens en om welke gegevens gaat het?

Makuma verzamelt jouw gegevens puur voor behandelings-, communicatie- en administratieve doeleinden. Zo wordt voorafgaand aan de massage een formuliertje ingevuld met daarop contactgegevens en enige informatie over eventuele (lichamelijke) klachten waarmee rekening gehouden dient te worden voor-, tijdens en na de behandeling. De contactgegevens worden gebruikt voor het maken, verzetten of annuleren van een afspraak. Ook worden ze gebruikt om een nota met de juiste gegevens aan onze administratie toe te kunnen voegen.

Contactgegevens kunnen tevens bij ons terecht komen door het invullen van het contactformulier op onze website. Hier gaat het enkel om communicatie doeleinden; we gebruiken deze gegevens alleen voor het beantwoorden van vragen, en voor communicatie omtrent een (eventuele) afspraak.

### Wie heeft toegang tot deze gegevens en waarom?

Wij delen deze gegevens niet met derden en verwerken deze niet digitaal buiten de mailbox om. Wij maken alleen gebruik van een papieren cliëntadministratie. De gegevens zullen zonder jouw toestemming nu en in de toekomst niet voor andere dan deze doeleinden gebruikt worden.

### Hoe lang bewaren we de gegevens?

Wij bewaren deze gegevens maximaal twee jaar om je bij een eventuele volgende massage sneller en passend te kunnen helpen.

### Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Uiteraard zijn onze mailbox en website beveiligd met een wachtwoord en wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van tweestapsverificatie. Onze cliëntdossiers bewaren wij enkel op papier in een ordner in een met een slot afgesloten (kast-)ruimte. Deze wordt alleen bij gebruik uit deze (kast-)ruimte gehaald en na gebruik direct weer opgeborgen.

### Jouw rechten

Ten eerste heb je **recht op inzage**. Dit betekent dat je het recht hebt om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Makuma vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Makuma. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Daarnaast heb je **recht op rectificatie**. Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens gewijzigd? Je hebt het recht om dit te laten aanpassen door Makuma. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Makuma.

Ten derde heb je **recht op overdracht**. Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Makuma opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere praktijk, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Makuma al jouw gegevens over te dragen aan jou en/of de andere praktijk. Dit kan je aan ons vragen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Makuma.

Ook heb je **recht op wissen van gegevens**. Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Makuma vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Dit kan je eveneens aan ons vragen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Makuma.

Je hebt **recht op het indienen van een klacht** bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Makuma niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link](#).

En tot slot heb je **recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**. Wil jij niet dat Makuma jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via e-mail of telefonisch bij ons worden aangevraagd.

## Plichten

Makuma verwerkt (persoons-)gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk om te kunnen voorzien in correcte en passende behandelingen, voor communicatie en administratieve doeleinden. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om contact te kunnen hebben over een afspraak. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Makuma de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Makuma met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Makuma behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Makuma dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Makuma te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.