

ALGEMENE VOORWAARDEN



Afspraken en betalingen

- ❖ Uw afspraak voor een behandeling/massage wordt op voorhand telefonisch of via de mail gemaakt met vermelding van uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Als ik aan het masseren ben, neem ik de telefoon niet op; spreek uw naam en telefoonnummer in en ik bel u zo spoedig mogelijk terug.
- ❖ Wanneer u een afspraak maakt bij Makuma, stemt u in met de algemene voorwaarden zoals die in dit document beschreven staan.
- ❖ De behandelingen, massages en cadeaubonnen van Makuma dienen contant betaald te worden, tenzij dit anders is afgesproken en door mij is bevestigd.

Annuleren

- ❖ Als u een afspraak wilt annuleren bij Makuma, doe dit dan minimaal 24 uur van tevoren. Als u minder dan 24 uur voorafgaand aan uw afspraak annuleert, is Makuma genoodzaakt om de helft van de kosten in rekening te brengen.

Contra-indicaties

- ❖ Bij een eerste afspraak wordt een kort intakegesprek afgenomen.
- ❖ Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties, kan Makuma besluiten de massage niet uit te voeren, deels in overleg te wijzigen, of door te verwijzen naar de huisarts.
- ❖ Om te voorkomen dat u er tijdens de afspraak achter komt dat u niet gemasseerd mag worden vanwege contra-indicaties, raad ik u aan om bij enige twijfel informatie in te winnen bij uw (huis-)arts of therapeut voordat u een afspraak maakt bij Makuma.

Hygiëne

- ❖ Makuma vindt hygiëne erg belangrijk en verwacht dan ook dat u zich kort voorafgaand aan de massage gedoucht heeft. Wanneer er sprake is van kalknagels, zwemmerseczeem of andere huidaandoeningen die onhygiënisch en/of besmettelijk zijn, kan Makuma besluiten de massage aan te passen of niet uit te voeren.

Aansprakelijkheid

- ❖ Makuma is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na het behandelen.
- ❖ Alle behandelingen die worden aangeboden, zijn geen medische behandelingen.
- ❖ Alle behandelingen op de behandeltafel zijn voor rust en ontspanning.
- ❖ Makuma is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel, als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichtingen dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

- ❖ Client is zelf verantwoordelijk voor juistheid van informatie die hij/zij tijdens het intakegesprek of tijdens de behandeling aan Makuma verstrekt en zal Makuma inlichten zodra er wijzigingen optreden.
- ❖ Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling van arts of specialist, of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient u dit door te geven.

Privacy

- ❖ Uw persoonlijke en medische gegevens worden nooit zonder uw schriftelijke toestemming aan derden verstrekt.

Uitsluiting van behandeling/massage

- ❖ Makuma behoudt zich het recht voor een cliënt van deelname van behandeling/massage uit te sluiten.

Overig

- ❖ De algemene voorwaarden en de op deze website vermeldde informatie kunnen door Makuma ten alle tijden worden gewijzigd.
- ❖ 6-behandelingenkaarten en cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor geld.
- ❖ De 6-behandelingenkaart dient bij de eerste massage te worden voldaan.
- ❖ Makuma verzorgt geen erotische massages.